

Stornobedingungen, Privacy und Datenschutzrichtlinien

Erklärung zur Informationspflicht

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformatoren informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Kontakt mit uns

Mit dem Absenden unseres Kontaktformulars sowie die Anfragen zu den Pauschalen, erklären Sie sich einverstanden, dass wir Ihre Angaben für die Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. Kontaktaufnahme verwenden. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt sofern dies nicht auf Grund geltender Datenschutzvorschriften notwendig ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Sie können diese erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden Ihre personenbezogenen Daten umgehend gelöscht oder ihren Wünschen entsprechend angepasst. Weitere Informationen zum Datenschutz. Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail-Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert.

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Datenverwendung

Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten (etwa Name, Anschrift und E-Mail-Adresse) werden von uns wie folgt verwendet:

Für die Buchung einer Unterkunft ist die Angabe Ihrer Kontaktdaten erforderlich. Sie haben dabei nur die markierten Felder (Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, sowie Name und Geburtsdatum der Reisetilnehmer) anzugeben, sowie Daten betreffend die Anfrage (z.B. Aufenthaltszeitraum).

Die von Ihnen bekanntgegebenen personenbezogenen Daten werden vom Betreiber nur insoweit verarbeitet und genutzt, als sie für die Bearbeitung der Anfrage und/oder die Erbringung der angeforderten Leistung erforderlich sind.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Anfragen können telefonisch, mündlich oder schriftlich gestellt werden und sind immer kostenlos und unverbindlich. Wenn der Gast in seiner Anfrage die beabsichtigte Beherbergungszeit sowie die Anzahl der im Apartment nächtigenden Gäste bekannt gibt, erhält er von Berghof Reiter ein unverbindliches Angebot mit dem Beherbergungsentgelt inklusive aller Nebenkosten für seinen gewünschten Aufenthalt.

Sobald ein Gast ein Angebot der Berghof Reiter annimmt erhält er eine Bestätigung für seine Buchung. Das gewünschte Apartment wird für den gewünschten Zeitraum reserviert, der vereinbarte Mietpreis kann danach nicht mehr geändert werden. Um eine Buchung zu fixieren, bezahlt der Gast innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung die Anzahlung und 1 Monat vor dem geplanten Ankunftsdatum das Entgelt per Banküberweisung. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Rechnungsbetrag spätestens einen Tag vor Anreise per Überweisung zu zahlen (Zahlungsnachweis mitbringen) oder am Anreisetag im Berghof Reiter bar zu zahlen.

STORNOBEDINGUNGEN UND GEBÜHREN

Eine Stornierung bis 7 Wochen vor dem geplanten Ankunftsdatum ist kostenlos.

Bei einem Storno zwischen acht und vier Wochen vor der vereinbarten Anreise fällt eine Stornogebühr von 50% des vereinbarten Beherbergungsentgelts an. Bei Stornierungen zwischen vier Wochen und einer Woche vor der vereinbarten Anreise beträgt die Stornogebühr 70% des vereinbarten Beherbergungsentgelts. Bei Stornierungen innerhalb der letzten Woche vor der Anreise bleibt die Stornogebühr 70%, ausgenommen bei Nichterscheinen wird das gesamte Beherbergungsentgelt als Stornogebühr verrechnet. Eventuell anfallende Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden. Bei vorzeitiger Abreise werden bereits bezahlte Nächtigungen nicht refundiert.

ANKUNFTS- UND ABREISEMODALITÄTEN

ANKUNFT (CHECK-IN)

Das Einchecken ins Apartment ist grundsätzlich ab 16.00 Uhr bis 20.00 Uhr möglich. Zum vereinbarten Check-In-Termin wartet Gastgeber(in) von Berghof Reiter mit den Schlüsseln beim Apartment. Wenn absehbar ist, dass der Gast die vereinbarte Check-In Zeit nicht einhalten kann, muss er Berghof Reiter darüber umgehend unter der Telefonnummer 0043 – 676 – 55 05 245 in Kenntnis setzen, um eine andere Check-In Zeit zu vereinbaren.

ABREISE (CHECK-OUT)

Das Apartment muss am Abreisetag spätestens um 10.00 Uhr verlassen werden und von den Fahrnissen des Gastes geräumt sein. Setzt der Gast den Gebrauch des Apartments vereinbarungswidrig fort, so bewirkt dies keine Verlängerung des Beherbergungsverhältnisses. Eine Verlängerung des Beherbergungsverhältnisses ist nur nach ausdrücklicher Vereinbarung mit Berghof Reiter möglich. Bei verspäteter Abreise (nach 10.00 Uhr) behält sich der Berghof Reiter das Recht vor, einen weiteren Tag in Rechnung zu stellen.

MELDEPFLICHT

Das österreichische Meldegesetz schreibt vor, dass jeder Unterkunftsnehmer bei Ankunft ein vom Beherberge zur Verfügung gestelltes Gästebblatt wahrheitsgemäß ausfüllt und unterschreibt. Die Gästebblätter werden vom Beherberge verwahrt und - außer an die Meldebehörde und die Organe des öffentlichen Sicherheitsdienstes - nicht an Dritte weitergegeben. Jeder Gast hat dafür Sorge zu tragen, dass ausschließlich Personen im Apartment nächtigen, die ein Gästebblatt ausgefüllt haben.

SONSTIGE PFLICHTEN

Der Gast muss Gastgeber(in) von Berghof Reiter. jederzeit Zutritt zum Apartment gewähren um Inspektionen, Reinigungen oder Reparaturen durchzuführen. Selbstverständlich sorgt die Berghof Reiter. dafür, die Privatsphäre des Gastes soweit wie möglich zu wahren und wird ein eventuelles Betreten des Apartments nach Möglichkeit im Voraus ankündigen.

Der Gast verpflichtet sich, das Apartment und dessen Einrichtung und Inventar pfleglich zu behandeln und übernimmt alle Kosten für die Behebung von Schäden, die von ihm mutwillig oder durch unsachgemäße Behandlung herbeigeführt werden (z.B.: Brandspuren, Beschädigung oder grobe Verschmutzung von Möbeln/Textilien, Glasbruch, etc.) in voller Höhe. Bauliche Änderungen oder Änderungen der Einrichtung des Apartments sind ausdrücklich verboten. Bei Verlust eines Schlüssels muss der Gast die Kosten für den Einbau eines neuen Schlosses übernehmen.

Die Gäste sind dafür verantwortlich, Ihren Abfall regelmäßig in die dafür vorgesehenen Sammelbehälter zu entsorgen und die Mülltrennung ordnungsgemäß durchzuführen. Die Hausordnung des Berghof Reiter ist vom Gast jederzeit zu beachten.

SONSTIGES

Das Apartment darf nur von den angegebenen Personen gemietet werden und diese müssen älter als 18 Jahre sein. Weitere Personen müssen dem Berghof Reiter gemeldet werden und können abgelehnt werden. Für die zusätzliche(n) Person(en) wird ein Aufpreis berechnet.

Der Berghof Reiter haftet nicht für Verlust oder Beschädigung von Eigentum des Gastes oder Verletzung und Krankheit des Gastes im Apartment.

Etwaige Beschwerden oder Mängel müssen vom Gast so schnell wie möglich an Berghof Reiter gemeldet werden damit die Behebung des Problems rasch veranlasst werden kann.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Als Gerichtsstand wird Villach vereinbart.