

# Datenschutz- und Privatsphärenrichtlinie

## 1. Erklärung zur Informationspflicht

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website sowie im Zusammenhang mit Buchungen und Anfragen.

---

## 2. Kontaktaufnahme

Mit dem Absenden unseres Kontaktformulars oder der Übermittlung einer Anfrage zu unseren Pauschalen erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die von Ihnen bereitgestellten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für die Kontaktaufnahme verwenden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich, sofern dies aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist oder wir hierzu verpflichtet sind.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Im Falle eines Widerrufs werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht oder entsprechend Ihren Vorgaben angepasst.

Wenn Sie per Formular oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden die angegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen für sechs Monate gespeichert.

---

## 3. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um die Nutzung zu erleichtern und unser Angebot benutzerfreundlich zu gestalten. Cookies richten keinen Schaden an Ihrem Endgerät an. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Gerät gespeichert, bis Sie diese löschen, und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben. Bei Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

---

## 4. Verwendung personenbezogener Daten

Die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie Name und Geburtsdatum der Mitreisenden) werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für die Durchführung der gebuchten Leistungen verwendet.

Für eine Reservierung ist die Angabe der oben genannten Kontaktdaten sowie der Aufenthaltsdaten erforderlich. Die Datenverarbeitung erfolgt nur insoweit, als sie für die Abwicklung der Buchung notwendig ist.

---

## 5. Buchungsbedingungen

Anfragen können telefonisch, mündlich oder schriftlich gestellt werden. Sie sind unverbindlich und kostenlos.

Nach Bekanntgabe des gewünschten Aufenthaltszeitraums und der Anzahl der Gäste erhalten Sie ein unverbindliches Angebot inklusive aller Nebenkosten.

Die Buchung wird verbindlich, sobald Sie das Angebot annehmen und die Anzahlung binnen zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung leisten. Die Restzahlung ist spätestens einen Monat vor der Anreise per Banküberweisung zu entrichten.

Bei kurzfristigen Buchungen ist der vollständige Betrag spätestens einen Tag vor der Anreise per Überweisung (Zahlungsnachweis mitbringen) oder am Anreisetag in bar zu begleichen.

---

## 6. Stornobedingungen

- **Bis 90 Tage vor Anreise:** 35 % des vereinbarten Entgelts
- **89 bis 31 Tage vor Anreise:** 50 % des vereinbarten Entgelts
- **30 bis 0 Tage vor Anreise:** 100 % des vereinbarten Entgelts
- **Nichterscheinen:** 100 % des vereinbarten Entgelts

Bankspesen gehen zu Lasten des Gastes.

Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung bereits bezahlter Nächte.

---

## 7. Ankunft und Abreise

### Check-in

Der Check-in ist zwischen **16:00 und 20:00 Uhr** möglich.

Sollten Sie diese Zeit nicht einhalten können, sind Sie verpflichtet, uns umgehend unter +43 (0) 676 55 05 245 zu informieren, um eine alternative Check-in-Zeit zu vereinbaren.

### Check-out

Das Apartment ist am Abreisetag **bis spätestens 10:00 Uhr** vollständig geräumt zu übergeben.

Ein vertragswidriges Verbleiben im Apartment führt zu keiner stillschweigenden Verlängerung des Mietverhältnisses.

Bei verspäteter Abreise behalten wir uns vor, einen weiteren Tag in Rechnung zu stellen.

---

## 8. Meldepflicht

Gemäß österreichischem Meldegesetz ist jeder Gast verpflichtet, bei der Ankunft ein vom Unterkunftgeber bereitgestelltes Gästebuch wahrheitsgemäß auszufüllen und zu unterschreiben.

Die Gästebücher werden vertraulich verwahrt und nur an die Meldebehörde oder die Organe des öffentlichen Sicherheitsdienstes weitergegeben.

---

## 9. Pflichten des Gastes

Der Gast verpflichtet sich:

- das Apartment und dessen Inventar pfleglich zu behandeln,
- Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder mutwillige Beschädigung entstehen, vollständig zu ersetzen,
- bauliche Veränderungen oder Änderungen des Inventars zu unterlassen,
- bei Schlüsselverlust die Kosten für den Austausch der gesamten Schließanlage zu übernehmen,
- den Abfall ordnungsgemäß zu trennen und zu entsorgen,
- die Hausordnung jederzeit einzuhalten.

Der Betreiber hat das Recht, das Apartment nach vorheriger Ankündigung für Inspektionen, Reinigungen oder Reparaturen zu betreten.

---

## 10. Sonstiges

Das Apartment darf ausschließlich von den angemeldeten Personen bewohnt werden; alle Gäste müssen mindestens 18 Jahre alt sein.

Zusätzliche Personen sind vorab anzumelden und können abgelehnt werden; für zusätzliche Personen fällt ein Aufpreis an.

Der Betreiber haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung persönlicher Gegenstände sowie für Verletzungen oder Erkrankungen des Gastes im Apartment.

Mängel oder Beschwerden sind vom Gast unverzüglich zu melden, damit eine rasche Behebung möglich ist.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit des gesamten Vertrages.

Gerichtsstand ist **Villach**.

---

## 11. Webanalyse (Google Analytics)

Unsere Website nutzt Funktionen von Google Analytics. Hierzu werden Cookies eingesetzt, die eine Analyse der Website-Nutzung ermöglichen. Die dabei erzeugten Daten werden an Server des Anbieters übermittelt und gespeichert.

Ihre IP-Adresse wird erfasst, jedoch umgehend pseudonymisiert (z. B. durch Löschung der letzten 8 Bit), sodass nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich ist.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von § 96 Abs. 3 TKG sowie Art 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung) oder lit. f (berechtigtes Interesse) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Verbesserung unseres Webauftritts.

Die Nutzerdaten werden für 18 Monate aufbewahrt.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google.

---

## 12. Google Maps

Unsere Website verwendet die Google Maps API zur Darstellung geographischer Informationen. Bei deren Nutzung werden Daten über Ihre Verwendung der Kartenfunktionen erhoben, verarbeitet und genutzt.

Details hierzu können Sie den Datenschutzrichtlinien von Google entnehmen.

---

## 13. Ihre Rechte

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf
- Widerspruch

Bei datenschutzrechtlichen Bedenken können Sie Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde einreichen.

---

## 14. Kontakt

**Berghof Reiter**  
Regitt 2  
+43 676 55 05 245  
Berghof.reiter@A1.net